

CERAMICA DOLOMITE S.p.A.

Dichiarazione di Accessibilità — ceramicadolomite.it

European Accessibility Act (EAA) — D.Lgs. 82/2022 | Versione 1.1 | Luglio 2026

Questa dichiarazione è rilasciata da Ceramica Dolomite S.p.A. ai sensi del D.Lgs. 82/2022 (recepimento dell'European Accessibility Act — Direttiva UE 2019/882) e della Legge 4/2004 e successive modificazioni.

1. Dati identificativi del soggetto erogatore

Ragione sociale	Ceramica Dolomite S.p.A.
Sede legale	Via Cavassico Inferiore, 160 Borgo Valbelluna (BL)
P. IVA	05306030262
Sito web	https://www.ceramicadolomite.it
Data di pubblicazione	22/07/2026
Data ultimo aggiornamento	22/07/2026

2. Stato di conformità

Il sito [ceramicadolomite.it](https://www.ceramicadolomite.it) è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità stabiliti dalle norme EN 301 549 V3.2.1 e WCAG 2.1 livello AA, in ragione delle non conformità elencate al punto 3.

Valutazione condotta mediante audit tecnico completato il 06/07/2026 da Spironelli Digital Things (Pieve di Soligo, TV), che ha incluso: scansione automatica con axe-core, revisione manuale del codice sorgente, verifica della navigazione da tastiera e test con screen reader reale (VoiceOver) su circa 35 pagine campione.

3. Contenuti non accessibili

Le seguenti non conformità sono state riscontrate dall'audit tecnico del 06/07/2026:

Navigazione da tastiera — gravità alta (criteri WCAG 2.1.1, 4.1.2)

Numerosi elementi interattivi non raggiungibili né utilizzabili tramite tastiera: menu di navigazione, pop-up, filtro materiali nell'area riservata e casella di accettazione della privacy nei moduli. Il Tab non raggiunge il menu mobile né il pulsante newsletter desktop, e salta del tutto la casella di consenso privacy, impedendo l'invio dei moduli a chi non usa il mouse.

Struttura della pagina (criteri WCAG 1.3.1, 2.4.1)

Nessuna pagina espone un'area "contenuto principale" riconoscibile dagli strumenti di lettura assistita. Menu principale e mobile non distinguibili tra loro per chi usa uno screen reader.

Contrasto colori (criterio WCAG 1.4.3)

Un colore di testo usato in più punti del sito (categorie prodotto, elenchi, rassegna stampa e news) non raggiunge il contrasto minimo 4,5:1 rispetto allo sfondo.

Moduli di accesso e recupero password (criteri WCAG 1.3.1, 3.3.2)

I campi email e password della pagina di accesso hanno solo testo segnaposto, senza etichetta accessibile. Nella pagina di recupero password il campo email non ha né etichetta né segnaposto. Il modulo di registrazione ha invece tutte le etichette corrette.

Modulo di richiesta informazioni (criterio WCAG 1.3.1)

Il gruppo di opzioni "professione" non è raggruppato in modo accessibile: le opzioni sono etichettate ma manca l'indicazione di cosa le accomuna per chi usa uno screen reader.

Testi alternativi per le immagini (criterio WCAG 1.1.1)

Diverse immagini di presentazione (homepage e alcune pagine campagna/prodotto) non hanno testo alternativo compilato.

Ricerca referente commerciale (criteri WCAG 1.3.1, 3.3.2, 4.1.2)

Il campo di ricerca nella pagina "Rete vendita" non ha un'etichetta accessibile collegata.

Altri aspetti minori

Pagina 404 senza titolo H1; salti nella gerarchia dei titoli in alcune pagine; campi obbligatori non segnalati agli screen reader nei moduli di contatto.

Nota sui widget iubenda/AccessiBe

La verifica con il widget disattivato ha dato risultati sostanzialmente identici: le non conformità riguardano il codice del sito e restano valide indipendentemente dal widget. AccessiBe introduce funzioni utili per gli screen reader (tra cui un collegamento di salto al contenuto), ma si tratta di un livello aggiunto dal servizio di terzi, non una caratteristica nativa del sito.

4. Misure adottate per migliorare l'accessibilità

Audit tecnico completato il 06/07/2026 (scansione automatica axe-core, revisione del codice, verifica da tastiera e test con screen reader reale su tutte le aree pubbliche e l'area riservata) — a cura di Spironelli Digital Things.

Attivazione del widget di accessibilità iubenda (basato su AccessiBe), che offre funzionalità aggiuntive di navigazione e regolazione della visualizzazione per gli utenti di tecnologie assistive; non sostituisce la correzione dei problemi individuati nel codice, per cui è stato avviato un piano di intervento.

Nomina del Referente Interno per l'Accessibilità Digitale: Diego Collazuol.

Piano di intervento correttivo avviato, con priorità alta sulla navigazione da tastiera — obiettivo di conformità WCAG 2.1 AA entro il 31/12/2026.

5. Meccanismo di feedback e contatti

Gli utenti che riscontrano problemi di accessibilità possono segnalarli attraverso:

Email dedicata: accessibilita@ceramicadolomite.it

Modulo di contatto nella pagina «Contatti» del sito web.

Posta ordinaria: Ceramica Dolomite S.p.A., Via Cavassico Inferiore 160, Borgo Valbelluna (BL), c.a. Responsabile Accessibilità.

L'azienda si impegna a rispondere entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione.

6. Procedura di ricorso

Qualora l'utente non riceva risposta entro 30 giorni, o ritenga insoddisfacente la risposta, può rivolgersi:

Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) — agid.gov.it — organismo di controllo per la normativa sull'accessibilità digitale.

Difensore civico per il digitale, istituito presso AgID.

7. Riferimenti normativi

Direttiva UE 2019/882 (European Accessibility Act)

D.Lgs. 82/2022 — recepimento italiano dell'EAA

Legge 4/2004 «Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici»

Norme tecniche EN 301 549 V3.2.1 e WCAG 2.1 livello AA

Questa dichiarazione è stata redatta in data 22/07/2026 e verrà aggiornata almeno annualmente.

Il Responsabile per l'Accessibilità: Diego Collazuol

Firma: 

Luogo e data: 10/08/26



CERAMICA DOLOMITE

Approvato da: Pablo Battistini

Firma Direzione:

Data:

Pablo Battistini

10/08/2026

Ceramica Dolomite S.p.A.

via Cavassio Inferiore, 160 - 32026 Borgo Valbelluna (BL) - ITALY

Capitale Sociale €10.000.000,00 i.r.

P.IVA, C.F. e iscr. Reg. Imp. di Belluno-Treviso N.05306030262

P: +39 0437 5581

E: info@ceramicadolomite.it

W: www.ceramicadolomite.it